

# Eine Chance für Ihr Empfehlungsmarketing



# Monitoring-Instrumente für Online-Bewertungen

Es ist eine Herausforderung, einen Überblick über alle Bewertungen zu behalten. Bewertungen werden auf sozialen Plattformen, wie Facebook und Twitter und auf vielen Bewertungsportalen abgegeben. Generell empfehlen wir, sich auf den größten Bewertungsportalen, wie zum Beispiel Google+ local, Yelp, Dooyoo, tripadvisor oder Holidaycheck, anzumelden. So erhält man Benachrichtigungen, wenn Bewertungen auf dem jeweiligen Portal eingehen. Darüber hinaus gibt es Lösungen für das so genannte Monitoring (Überwachung). Wir haben für Sie eine Auswahl zusammengestellt:

	Preis/ Monat	Was wird überwacht?	Funktionen	Unsere Einschätzung
<b>Google Alerts</b> google.de/alerts	–	News, Blogs, Social Media, Videos, Bücher, Diskussionen, Finanzen	durchsucht das Web nach Schlagworten, liefert Benachrichtigungen per E-Mail und RSS-Feed	tagesaktuell; einfache Möglichkeit, das Web nach Schlagworten zu durchsuchen, aber nicht speziell nach Bewertungen
<b>Kuerzr</b> kuerzr.com	–	News, Blogs, Social Media, eigene Domäne	durchsucht das Web nach Schlagworten, liefert Benachrichtigungen per E-Mail und RSS-Feed	tagesaktuell; einfache Möglichkeit, das Web nach Schlagworten zu durchsuchen, aber nicht speziell nach Bewertungen
<b>Hootsuite</b> hootsuite.com/de/	0-500€	Social Media	durchsucht Social Media Plattformen nach Schlagworten und Hashtags, ermöglicht die Verwaltung von mehreren Social Media-Profilen, Analysen, Berichte, Content-Planung, Gewinnspiele, E-Mail-Benachrichtigungen	es ist nicht speziell auf Bewertungen ausgelegt, jedoch bieten die kostenlosen und günstigen Tarife vor allem kleinen Unternehmen die Möglichkeit, ihren Auftritt auf Social Media-Plattformen zu verwalten
<b>Wer kennt den BESTEN</b> werkenntdenbesten.de	0-30€	Bewertungen aus 52 Bewertungsportalen	Monitoring von Bewertungen, kostenpflichtige Version: Bewertungssiegel, Werbe-Paket, liefert Benachrichtigungen per E-Mail (kostenpflichtige Version)	auf Bewertungen spezialisiertes Monitoring-Tool, geeignet für kleine und große Unternehmen
<b>proven Experts</b> provenexpert.com/de-de/	0-70€	tarifabhängig (von nur ProvenExpert bis unbegrenzt)	Monitoring von Bewertungen, Suchmaschinenoptimierung, Bewertungssiegel, Umfragen, Statistiken, Standort der Server: Deutschland	auf Bewertungen spezialisiertes Monitoring-Tool, geeignet für kleine und große Unternehmen

Die vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) geförderte, bundesweit aktive Mittelstand 4.0-Agentur Kommunikation unterstützt Multiplikatoren und Unternehmen bei der Gestaltung des digitalen Wandels. Sie bietet kostenfreie Workshops, Informationsveranstaltungen und Publikationen zu Trends und praktischen Anwendungen der Digitalisierung. Die Leitung des Konsortiums hat die private, staatlich anerkannte Managementhochschule BSP Business School Berlin. Weitere Informationen unter: [www.kommunikation-mittelstand.digital.de](http://www.kommunikation-mittelstand.digital.de)

Mittelstand-  
Digital 

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages